



QUALITY STRINGS

Quality Strings - Algemene Voorwaarden

- 1. Geldigheid:** deze algemene voorwaarden (de **Voorwaarden**) gelden tussen Quality Strings, een zelfstandig ondernemer naar Nederlands recht, gevestigd in Beusichem met adres: Smalriemseweg 55 (4112 NB), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met het nummer: 17099281 (**Quality Strings of wij**), en jou of jouw bedrijf (**jij**). Deze Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd aangepast worden en zijn te vinden op www.qualitystrings.com (de **Website**). Je bent zelf verantwoordelijk om de Website regelmatig te controleren op veranderingen.
- 2. De producten:** Quality Strings berekend en produceert maatwerk (bas)snaren voor piano's en vleugels (de **Dienst**). Quality Strings verkoopt de volgende **Producten**: (1) De berekening van gewone snaren en bassnaren, (2) De berekening en fabricage van individuele bassnaren (**Individuele Snaren**) en (3) complete sets bassnaren (**Bassets**). Je kunt onze Producten online, via e-mail of reguliere post bestellen.
- 3. Software en berekeningen:** Quality Strings heeft software ontwikkeld voor het berekenen van bassnaren en gewone snaren (de **Software**). De uitkomsten van de berekeningen die voortkomen uit de Software zijn uniek (de **Berekeningen**). Als je onze Berekeningen of de snaren die daaruit voortkomen kopieert, maak je inbreuk op onze (intellectuele eigendoms-) rechten en kunnen we je aansprakelijk houden voor de eventuele schade die wij daardoor lopen. Je mag onze Berekeningen niet gebruiken voor commerciële doeleinden, tenzij wij daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Als je onze berekeningen voor commerciële doeleinden zou willen gebruiken, laat het ons dan weten en dan sturen we je de licentievoorwaarden.
- 4. Account:** om onze Producten online aan te schaffen, moet je een persoonlijk account maken op de Website en ons bepaalde informatie geven, zoals: je naam (of je bedrijfsnaam), adres, telefoonnummer, e-mailadres en je BTW-nummer als je bedrijf is geregistreerd binnen Europa. We vragen je de informatie veilig te bewaren, je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaken van je wachtwoord; om veiligheidsredenen bewaren wij deze niet. Je kunt je account op elk gewenst moment beëindigen. We houden ons het recht voor om accounts op elk moment te beëindigen in het geval van ongepast gebruik.

- 5. Bestellingen van Individuele Snaren:** je kunt Individuele Snaren bestellen (1) via ons online bestelsysteem, te vinden op de Website, (2) door ons een ingevuld bestelformulier voor individuele snaren te sturen via de post, of (3) door ons een oude snaar te sturen die je gekopieerd wilt hebben. De bestelling is bindend vanaf de dag dat wij de bestelling ontvangen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie. Quality Strings kan niet garanderen dat de Individuele Snaren passen, niet breken, en de juiste toon geven, als je ons niet de goede informatie geeft.
- 6. Bestellingen van Bassets:** je kunt een Basset bij ons bestellen door een volledig ingevuld bestelformulier voor een complete basset en een nauwkeurige papieren mal van het instrument via de post te sturen. De bestelling is bindend vanaf het moment dat wij de bestelling hebben ontvangen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie. Quality Strings kan niet garanderen dat de Basset past, niet breekt, en de juiste toon geeft, als je ons niet de goede informatie en een nauwkeurige mal geeft.
- 7. Bezorglocatie:** de bezorging van het Product is bij ons pakhuis aan de Smalriemseweg 55, 4112 NB, Beusichem, waar we het Product aan de transportservice (meestal PostNL) overhandigen. De bezorger zal het Product naar het in je account ingevulde afleveradres brengen. Zodra we het Product aan de bezorgdienst overhandigd hebben, brengen we je daarvan op de hoogte. Je draagt zelf de bezorgkosten en eventuele import- of belastingheffingen. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van het Product is voor jou vanaf het moment dat het Product is overhandigd aan de bezorger. Quality Strings is in geen geval aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van het Product na bezorging van de Producten bij ons pakhuis of na overhandiging aan de bezorger.
- 8. Verzendtermijnen:** we streven ernaar Individuele Snaren binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling te verzenden. We streven ernaar Bassets binnen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling te verzenden. Deze periodes zijn schattingen en geen uiterste verzendtermijnen. Als het Product niet voorradig is of verzending is vertraagd door onvoorziene omstandigheden, brengt Quality Strings je daarvan zo snel mogelijk op de hoogte en zal het zijn uiterste best doen het Product binnen 3 maanden te verzenden.
- 9. Prijzen en betaling:** alle prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW, import- en belastingheffingen. We raden je aan om je plaatselijke douaneautoriteit te raadplegen met betrekking tot eventuele importheffingen, voordat je je bestelling afmaakt. Bij sommige bestellingen vragen wij om een vooruitbetaling. Voor alle online betalingen gebruiken we de online betalingsverwerker 'Mollie' of een andere online betalingsverwerker die we in de toekomst geschikt achten. We zijn niet aansprakelijk voor betalingen die niet goed verwerkt zijn door de online betalingsverwerker. Als de verstrekker van je creditcard of betaalpas de betaling aan Quality Strings weigert, kunnen we je bestelling niet verwerken.
- 10. Retourzendingen:** omdat het Product op maat is gemaakt op basis van door jou aangeleverde gegevens, kunnen de Producten niet getourneerd worden.

- 11. Privacy en vertrouwelijkheid:** Quality Strings is van mening dat jouw persoonlijke gegevens voorzichtig behandeld moeten worden. Daarom behandelen we alle gegevens die je ons stuurt vertrouwelijk, en verstrekken we alleen de gegevens die nodig zijn om de Dienst en de Producten te leveren. Wij houden ons daarbij aan alle geldende wetgeving met betrekking tot privacygegevens, zoals de Europese richtlijn gegevensbescherming (Richtlijn 95/46/EC) en de Wet bescherming persoonsgegevens. We zullen je persoonlijke informatie niet delen met derden. Voor meer informatie: je vindt ons privacybeleid [hier](#). Je gaat ermee akkoord dat we foto's en andere media die je ons stuurt mogen gebruiken op de Website en voor commerciële doeleinden.
- 12. Overmacht:** we mogen de levering van de Producten uitstellen in het geval van overmacht, waaronder het niet beschikbaar zijn van het Product doordat onze leveranciers en/of bezorgers niet geleverd hebben. We zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade aan jouw kant in het geval van overmacht.
- 13. Beperking van aansprakelijkheid:** we zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortkomt uit onze Diensten of onze Producten. Als er toch sprake is van aansprakelijkheid, zijn we slechts aansprakelijk tot de betaalde prijs van de bestelde Producten.
- 14. Intellectuele Eigendomsrechten:** Quality Strings is (en blijft) de enige houder van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onze Producten, Diensten, Software, Berekeningen en (de inhoud van) onze Website (dit zijn rechten zoals patenten, patentaanvragen, handelsmerken, handelsmerkaanvragen, dienstmerken, handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, broncodes, bedrijfsinformatie, kennis en eigendomsrechten) (**Intellectuele Eigendomsrechten**).
- 15. Gedragsregels:** we hebben het recht om je de toegang tot onze Diensten en/of Website te weigeren als we vermoeden dat je deze Voorwaarden schendt. Omdat we je (privacy)rechten respecteren, verwachten we ook dat je die van ons respecteert. Je gaat ermee akkoord en verklaart, om:
- a. geen valse of misleidende informatie op te geven;
 - b. gekochte Producten niet door te verkopen voor commerciële doeleinden of elk ander winstoogmerk;
 - c. geen snaren te kopiëren die door ons gemaakt zijn en onze Software of Berekeningen niet te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder onze toestemming (licentie);
 - d. geen rechten te schenden van Quality Strings, waaronder de Intellectuele Eigendomsrechten;
 - e. geen geldend recht of geldende regels te schenden; en
 - f. geen poging te doen onze Website, Software of andere gerelateerde systemen en netwerken te testen, te scannen, aan te tasten, op kwetsbaarheden te toetsen, of inbreuk te maken op elke vorm van beveiliging of verificatie daarvan.

- 16. Schadeloosstelling:** je gaat ermee akkoord om ons schadeloos te stellen voor elke vordering, aansprakelijkheid, schadevergoeding, verliezen en kosten, als gevolg van het gebruik van de Producten, Diensten, Software of Berekeningen.
- 17. Disclaimer:** Quality Strings kan niet garanderen dat je gebruik van het Product, de Dienst, de Software of Berekeningen ononderbroken, stipt, beveiligd of foutloos zal zijn. We zijn niet aansprakelijk voor letsel, verliezen, vorderingen of directe, indirecte, incidentele, bestraffende, gevolg-, of speciale schade, omvattend maar niet uitsluitend: gederfde winsten, gederfde omzet, gemiste besparingen, verloren gegevens, vervangingskosten of elke vergelijkbare schadevergoedingen, onafhankelijk of de vordering gebaseerd is op contract, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of een andere basis, voortkomend uit of gerelateerd aan je gebruik van de Dienst, Software en Berekeningen.
- 18. Vragen en klachten:** als je een klacht of vraag hebt, stuur dan een e-mail naar info@qualitystrings.com met een gedetailleerde omschrijving van je vraag of klacht. We vragen je om ook de '[Veel gestelde vragen](#)' op de Website te bekijken.
- 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter:** deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. De rechtbank Amsterdam heeft exclusieve bevoegdheid over elk geschil tussen de partijen bij deze Algemene Voorwaarden.

Quality Strings
Smalriemseweg 55
4112 NB Beusichem
Nederland
Kamer van Koophandel: 17099281
info@qualitystrings.com
www.qualitystrings.com